



## دانشگاه علوم پزشکی گناباد

دانشکده ی پزشکی

راهنمای کارکنان در برخورد با « دانشجویان آسیب پذیر » در دانشکده ی پزشکی گناباد (۱۳۹۷)

### معرفی

این راهنما با هدف:

- افزایش آگاهی از انواع مشکلی که دانشجویان با آن مواجه می شوند.
- ارائه مشاوره عملی برای کمک به کارکنان جهت پاسخگویی مناسب به دانشجویان آسیب پذیر.
- کمک به کارکنان در جهت اجرای قوانین دانشگاه در کنار حمایت از دانشجویان آسیب پذیر.
- شناسایی مناسب ترین منابع مشاوره برای کارکنان.

### مشکلات دانشجویی

دانشجویان می توانند شماری از چالش های پیچیده را تجربه کنند و دانشجویانی که در حال حاضر آسیب پذیر هستند، ممکن است نیاز به حمایت خاصی داشته باشند.

انواع مشکلات دانشجویان ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- بیماری جسمی یا روانی
- مصرف سیگار، قلیان، الکل یا مواد مخدر
- مشکلات عاطفی و ارتباطی
- قرار گرفتن در معرض گروه های التقاطی و عرفان های کاذب.
- مشکلات مالی
- سختی های مربوط به انتقال محل زندگی
- عدم تعامل صحیح با جنس مخالف

## مسئولیت های کارکنان

برخی از نکات کلیدی برای یادآوری نقش ما به عنوان حامیان دانشجویان وجود دارد:

• دانشجویانی که بیش از ۱۸ سال سن دارند بزرگسال هستند و ما نباید نقش والدین را برای آن ها بازی کنیم. با این حال، ما باید وظیفه مراقبت داشته باشیم.

• ما یک وظیفه قانونی داریم تا به طور موثری پاسخگوی دانشجویان باشیم.

• ما تعهد جدی، برای حمایت از رفاه دانشجویان داریم.

### چگونه می توانم دانشجوی آسیب پذیر را بشناسم؟

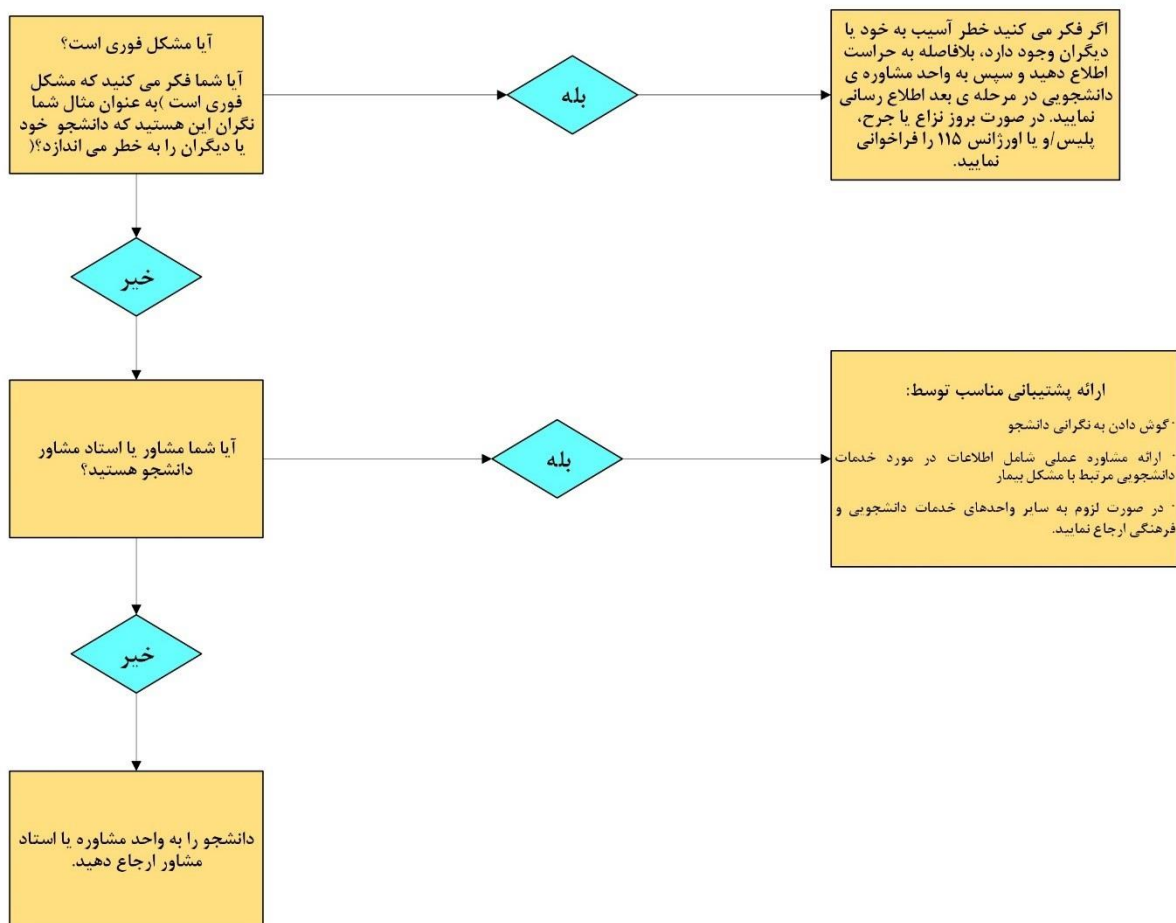
تشخیص قطعی دانشجویان آسیب پذیر دشوار است. با این حال، لیست زیر ممکن است مفید باشد:

• خلق عاطفی نامناسب (مثلا بیش از حد عصبانی، هیجان زده، بسیار ناراحت و ...)

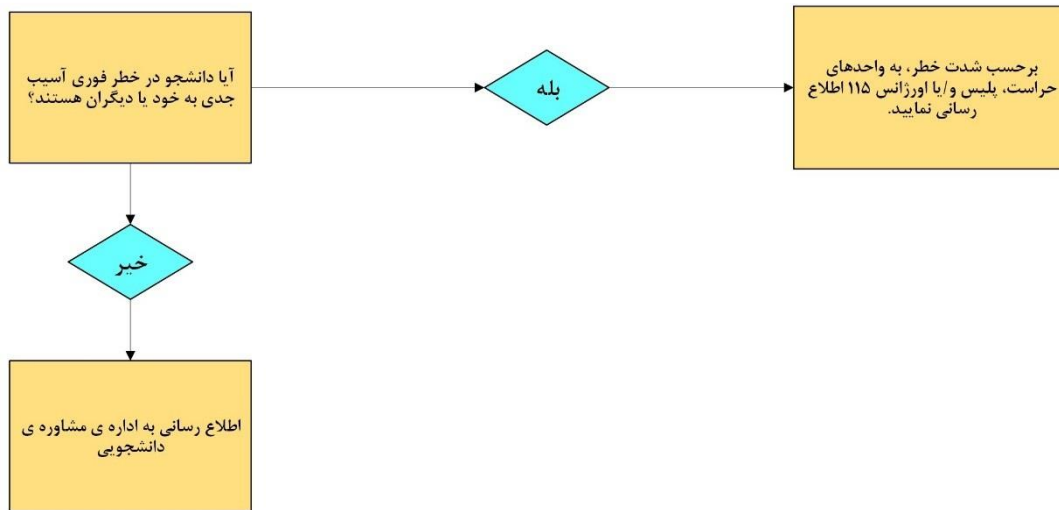
• تغییرات ناگهانی در ظاهر شخصی (به عنوان مثال تغییر وزن قابل توجه، علائم خستگی، کبودی های غیر منتظره و واضح)

• حضور کم در کلاس ها و برنامه ها

### اگر شما نگران یک دانشجو هستید، مناسب ترین اقدام چیست؟



## بهترین منبع کمک برای دانشجویان چیست؟



## منابع دیگر کمک:



## چگونه باید با دانشجویان برخورد نمایید؟

گام اول معمولاً گوش دادن به دانشجو به منظور کسب اطلاعات بیشتر در مورد وضعیت وی است. تشویق دانشجو برای صحبت با شما و نشان دادن نگرانی و همدردی شما با وی، ممکن است به او اطمینان بخشد و نگرانی وی را رفع نماید. شما ممکن است متوجه شوید که دانشجو قبلاً به یک پزشک، مشاور، یا متخصص سلامت روان یا دیگر متخصصین خدمات دانشجویی مراجعه نموده است. اگر از نتایج مکالمه خود با دانشجو اطمینان نداشتید یا نمی‌توانید با دانشجو به صورت قابل قبولی صحبت کنید، باید در خصوص چگونگی ادامه ی فرآیند جهت دستیابی به بهترین نتایج، تصمیم‌گیری نمایید. دو راهکار اصلی وجود دارد که می‌توانید در نظر داشته باشید: ۱ - هدایت دانشجو به منبع مناسب کمک. ۲ - ارائه پشتیبانی بیشتر توسط خود شما.

مهم این است که شما و دانشجو به خاطر داشته باشید که به خودتان اجازه نمی‌دهید تا از نقش و وظیفه ی اصلی خود خارج شوید و از ارتباطات متعارف و مشروع، فاصله بگیرید. کارکنان خدمات دانشجویی از تخصص و تجربه ی بسیاری در زمینه ی هدایت مناسب دانشجویان و حمایت از آنها در جهت فراگیری نحوه ی مدیریت صحیح مشکلاتشان برخوردار هستند. آنها همچنین می‌دانند که دانشجویان در چه زمان و مکانی می‌توانند مناسب‌ترین راهنمایی و مشاوره را در خارج یا داخل موسسه دریافت نمایند. در بسیاری از موارد، یک رویکرد مشارکتی می‌تواند بسیار موثر باشد، به خصوص اگر دانشجو مایل است اطلاعات را به این طریق به اشتراک بگذارد.

## پاسخ به شرایط اضطراری

گاهی اوقات یک دانشجو رفتارهای خود را نشان می‌دهد که موجب نگرانی قابل توجه می‌شود. شواهدی که ممکن است گویای این وضعیت باشند، عبارتند از:

• افکار خودکشی

• خطر آسیب جدی به خود و دیگران؛

• بیماری جدی جسمی یا روحی؛

• مصرف سیگار، الکل یا مواد مخدر؛

• بروز توهمات بینایی، شنوایی و ... یا داشتن عقاید غیر منطقی ثابت؛

• ناتوانی در عملکرد موثر علمی یا در سایر زمینه های زندگی.

## تناسب و آمادگی جهت آموزش

مواردی وجود دارد که شما به اندازه کافی در مورد سلامت یک دانشجو یا فعالیت آکادمیک آن‌ها دچار تردید می‌شوید، زیرا اعتقاد دارید که دانشجوی مذکور، در حال حاضر شرایط متناسبی جهت ادامه ی دوره ی خود ندارد. ممکن است مناسب باشد که به وی پیشنهاد کنید که برای مقطعی به مرخصی برود یا در موقعیتی قرار داشته باشید که بتوانید دستور یا توصیه نامه ای در جهت حمایت از درخواست مرخصی دانشجو بنویسید یا در صورتی که تمایلی به استفاده از مرخصی نداشته باشند، می‌توانید وی را در جهت کسب توانمندی های لازم در جهت ادامه ی فعالیت های آکادمیک، به افراد ذی صلاح معرفی و هدایت نمایید.

زندگی دانشجویی می تواند ذاتا استرس زا باشد. مقادیر متوسط استرس می تواند انگیزه دهنده و انرژی بخش باشد، اما سطوح بسیار بالای استرس و اضطراب، می تواند موجب تضعیف و افت تحصیلی شود. کارکنان دانشگاه می توانند نقش مهمی را در کمک به دانشجویان برای مدیریت استرس بازی کنند.

اغلب فقط گوش دادن به یک دانشجو و نشان دادن اینکه شما نیز نگران وضعیت وی هستید، ممکن است تمام چیزی باشد که دانشجو از مجموعه انتظار دارد. با شناخت علائم و رفتارهای شان دهنده ی ناراحتی جدی احساسی یا روحی دانشجو و هدایت وی به خدمات پشتیبانی و مشاوره ای مناسب ، ممکن است بتوانید از مشکلات منجر به افت و نارسایی تحصیلی، جلوگیری نمایید. ارجاع سریع و مناسب، می تواند تاثیر منفی دانشجو بر اطرافیان و دوستانش را نیز تا حد زیادی، کاهش دهد.

تدوین: دکتر سید فرزین میرچراغی

منابع (با نگاهی به سیاست های):



نشر حقوق دانشجویی



UNIVERSITY OF  
DELAWARE